В 2020 году начал свою деятельность Всероссийский центр приема и обработки обращений граждан по поиску информации о погибших и пропавших без вести родственниках в годы Великой Отечественной войны – Народный проект «Установление судеб погибших и пропавших без вести защитников Отечества».

В рамках Народного проекта работает онлайн-сервис «Найти солдата» (poisk.proektnaroda.ru) и телефон горячей линии 8 800 300 68 97, где гражданин имеет возможность бесплатной помощи в поиске информации о своем родственнике, участнике Великой Отечественной войны.